



**Conditions générales
de vente et d'utilisation de la Plateforme « smooove.video»**
En vigueur au 31 décembre 2020

I. A propos de la société smoOovebox

Les Services accessibles sur la Plateforme « smooove.video » sont fournis par smoOovebox, SAS au capital de 7 000 €, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro B 801 213 083, dont le siège social est situé 1 Centre commercial La Tour, 93120 La Courneuve (France), représentée par Monsieur Sharif Hassan, son Président.

II. Portée des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

La Plateforme « smooove.video » a pour objectif de mettre à la disposition des Utilisateurs des Outils simples d'usage leur permettant d'enregistrer des contenus vidéo appelés « velfies », à l'occasion d'événements en ligne, de webinaires, de concours ou d'opérations de communication et de marketing, d'en réaliser un montage simple, de les stocker et de les diffuser moyennant l'ouverture d'un Compte et le prépaiement d'un Pack ou Abonnement correspondant.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) ont pour objet de définir les conditions de vente et d'utilisation des Outils et Services accessibles depuis ou en relation avec la Plateforme « smooove.video » ainsi que les droits et obligations des Parties applicables dans ce cadre.

En utilisant les Services de la Plateforme « smooove.video », vous acceptez les présentes CGVU que ce soit en qualité d'Utilisateur, de Client professionnel ou personnel. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Au moment de créer votre Compte, il vous sera demandé d'accepter les présentes CGVU. Si vous refusez, vous ne pourrez pas créer votre Compte ni utiliser une quelconque partie des Services proposés par la Plateforme « smooove.video ». La dernière version mise à jour sera disponible à tous et accessible en permanence sur la Plateforme « smooove.video » en cliquant sur le lien « Conditions d'utilisation ».

Les CGVU prévalent sur tous les documents contractuels émis par le Client.

Le Client reconnaît avoir lu et compris les CGVU et accepte d'être lié par elles. La société smoOovebox se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les CGVU de sa Plateforme « smoove.video » à tout moment en notifiant par email toute nouvelle version au Client qui s'engage à prendre connaissance des modifications apportées.

III. Définitions

Les termes définis au présent article commençant par une majuscule et utilisés dans les présentes CGVU ont la signification suivante :

- API (Application Programming Interface) : interface de programmation permettant au Client d'interconnecter la Plateforme « smoove.video » à des outils tiers (application web ou de bureau) sous sa seule responsabilité
- Administrateur(s) : statut autorisant la création d'un compte Collaborateur et octroyant tout ou partie des droits d'administration (accès, consultation, modification et export des Contenus), de configuration et de paramétrage du Compte
- Client : personne morale ou physique souscrivant à des fins professionnelles ou personnelles à un abonnement à la Plateforme « smoove.video » ou à des prestations complémentaires (Services) qui entrent dans le cadre de son activité, y compris lorsqu'il agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ou à titre strictement personnel
- Collaborateur(s) : personnes physiques employées du Client autorisées à des fins professionnelles à utiliser la Plateforme « smoove.video ». Elles disposent d'un accès à un Compte configuré par le Créateur du compte, sans droits d'administration sur les différents Outils
- Compte : compte valide donnant accès à la Plateforme « smoove.video », à ses Outils et aux Services proposés par la société smoOovebox
- Compte d'essai (ou Trial) : Compte mis gratuitement à disposition d'un tiers pour tester les Outils dans les conditions de l'article 4.4
- Contenu : séquences vidéos en mode selfie que les Utilisateurs ont enregistrées et qui peuvent être montées, classées, partagées et téléchargées depuis les Outils notamment, mais sans que cette liste soit limitative.
- Créateur de compte : personne physique dûment autorisée par le Client à réaliser la Souscription et à définir les comptes Administrateur et Collaborateur
- Données à Caractère Personnel : toute(s) donnée(s) à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) relatives à une personne physique qui est ou pourrait être identifiée
- Dossier : espace numérique accessible aux Utilisateurs contenant l'ensemble des Contenus enregistrés
- Durée : nombre ferme de minutes disponibles durant lesquelles le Client est autorisé à accéder et à utiliser la Plateforme « smoove.video » pour enregistrer des Contenus après l'achat d'un Pack ou d'un Abonnement
- Licence : licence non-exclusive d'utilisation de la Plateforme « smoove.video » par le Client et les Utilisateurs

- Outils : ensemble des outils accessibles à l'Utilisateur tels que : création et consultation du Compte, achat de minutes vidéo, paiement en ligne, facturation, enregistrement de contenus vidéo via une webcam, stockage sécurisé de ses contenus, diffusion, support
- Plateforme « smooove.video » : offre développée par la société smoOovebox accessible en mode Software As A Service (SAAS) depuis un téléphone mobile, une tablette ou un PC proposant plusieurs Outils auxquels le Client peut souscrire via la création d'un Compte
- Partie(s) : la société smoOovebox et/ou le Client
- Politique de Confidentialité : document établi par la société smoOovebox présentant les traitements qu'elle applique aux Données à Caractère Personnel du Client et des Utilisateurs et définissant leurs droits, disponible sur le site web <https://www.smooove.video/>
- Prix : tarifs pratiqués pour l'utilisation des Outils de la Plateforme « smooove.video » et l'obtention de Services requis par le Client
- Services : prestations complémentaires pouvant être fournies sur demande du Client par la société smoOovebox, notamment le conseil, le déploiement, la formation et l'intégration telles que définies à l'article 4.2
- Site : site web de la société smoOovebox accessible à l'adresse <https://smooove.video/> présentant la Plateforme « smooove.video », ses Outils et ses Services
- Souscription : engagement contractuel liant le Client à la société smoOovebox pour utiliser la Plateforme « smooove.video »
- Utilisateurs : tout utilisateur, personne physique, majeure et capable juridiquement qui s'inscrit, navigue et utilise les Outils et/ou les Services de la Plateforme « smooove.video ». Ce terme s'applique au Créateur du Compte, aux Administrateurs, aux Collaborateurs et aux clients tiers du Client auxquels il donnera un accès spécifique et strictement limité à un Dossier, ainsi qu'à tout tiers ayant obtenu un accès à la plateforme « smooove.video » à titre d'essai (Trial).

IV. **Description de la Plateforme « smooove.video » et des Outils et Services offerts par la société smoOovebox**

1. **Description de la Plateforme « smooove.video » et de ses Outils**

La société smoOovebox a développé et mis au point la Plateforme « smooove.video » qui facilite et automatise, grâce à différents outils, la production, la gestion et le stockage de Contenus vidéos enregistrés depuis une webcam ou un mobile par vos clients, vos salariés, votre famille ou vos amis au cours de webinaires, de séminaires, d'e-salons, de témoignages, d'événements privés ou autres (tels que l'enregistrement de pitches pour les startups innovantes) ainsi que leur diffusion sur les réseaux sociaux, sur votre site web ou par email.

La Plateforme « smooove.video » est mise à disposition dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

(CGVU). Les Utilisateurs peuvent contacter le support par email à l'adresse contact@smooove.video pour obtenir un renseignement relatif à son accès.

2. Description des Services

La société smoOovebox fournit également, à la demande du Client, et à titre onéreux, des prestations d'accompagnement réalisées par son Service, à savoir : Conseil (i), Déploiement (ii), Formation (iii) et Intégration (iv).

Ces prestations font l'objet de l'établissement d'un devis et consistent :

- (i) A accompagner le Client dans la formalisation de ses besoins et à lui préconiser des solutions technico-fonctionnelles adaptées
- (ii) A paramétrer la Plateforme « smooove.video » selon les besoins exprimés par le Client dans le devis fourni
- (iii) A former l'Administrateur et les Collaborateurs pour une découverte ou une optimisation de l'utilisation des différents Outils et fonctionnalités de la Plateforme « smooove.video »
- (iv) A reprendre les données, à créer des connecteurs avec des outils tiers, selon un cahier des charges qualifié et validé préalablement avec le Client.

3. Niveaux de privilèges et accès aux Outils

Les Comptes des Utilisateurs sont définis selon leurs niveaux de privilèges. Lorsque le Client souscrit des Comptes pour des Collaborateurs, ces derniers ont accès aux Outils dans les conditions définies par les Administrateurs.

Les Administrateurs ont accès à l'ensemble du Contenu des Collaborateurs. Ils peuvent, sous leur seule responsabilité, offrir un (1) accès gratuit dédié exclusivement à la personne co-contractante du Client qui pourra consulter le Contenu qui lui est réservé et, le cas échéant, le télécharger.

Par défaut, le Compte paramétré par la société smoOovebox est un Compte pour le Créateur du compte, lequel dispose de l'ensemble des privilèges octroyé par le statut d'Administrateur.

Les Utilisateurs peuvent partager du Contenu, y compris avec des clients tiers du Client.

4. Compte d'essai ou « Trial »

La société smoOovebox offre la possibilité de créer gratuitement un Compte pour un tiers souhaitant tester la solution proposée.

Ce Compte d'essai est mis à disposition pour un temps limité à cinq (5) minutes vidéo à compter de la mise en service et dans les conditions suivantes :

- Il n'est possible de créer qu'un seul Compte d'essai et cette offre n'est pas renouvelable

- Le tiers autorisé à utiliser un Compte d'essai reconnaît que l'accessibilité à la Plateforme « smooove.video » n'a que pour seul objet de lui permettre de tester les Outils de la Plateforme « smooove.video » avant la Souscription éventuelle d'un abonnement payant. Il s'interdit, à ce titre, de réaliser des traitements ou des prestations quelconques pour des tiers en utilisant son Compte d'essai
- Le tiers autorisé à utiliser un Compte d'essai doit avoir pris connaissance et accepté les présentes CGVU avant d'accéder à la Plateforme « smooove.video »
- La responsabilité de la société smoOovebox ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit du fait de l'utilisation de la Plateforme « smooove.video » à titre d'essai. La société smoOovebox ne sera tenue au versement d'aucune indemnité d'aucune sorte en cas de dysfonctionnement des Outils pendant toute la durée de l'essai.

La société smoOovebox se réserve la possibilité de supprimer sans préavis tout Compte d'essai ne respectant pas les dispositions qui précèdent ou toute autre disposition des présentes CGVU.

Dans l'hypothèse où l'essai n'est pas suivi par la Souscription d'un Compte, la société smoOovebox supprimera le Compte d'essai du tiers autorisé et les données associées, après l'avoir averti par e-mail 7 jours avant la fermeture définitive du Compte d'essai.

5. **Information du Client**

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation de la Plateforme « smooove.video » à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils nécessaires préalablement à la Souscription.

Une documentation précisant la liste des fonctionnalités proposées par chaque Outil est mise à disposition sur la Plateforme « smooove.video ».

Pour s'assurer de l'adéquation des Outils de la Plateforme « smooove.video » à ses besoins, le Client a la possibilité :

- De bénéficier d'une démonstration personnalisée par un conseiller clientèle
- D'obtenir un accès à la Plateforme « smooove.video » à titre d'essai (Trial) pour lui permettre d'en tester lui-même les fonctionnalités dans les conditions d'accès de l'article 4.4 des CGVU.

Le Client reconnaît également avoir été pleinement informé par la société smoOovebox de l'étendue de ses obligations contractuelles aux termes des présentes CGVU.

v. **Conditions d'accès à la Plateforme « smooove.video »**

Les présentes CGVU ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent à la Plateforme « smooove.video » ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Toute utilisation de la Plateforme « smooove.video » par l'Utilisateur implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGVU que l'Utilisateur agréé et dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance.

La relation entre l'Utilisateur et la société smoOovebox sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme « smooove.video ». En cas de modification des présentes CGVU, l'Utilisateur sera invité à accepter les nouvelles conditions qui lui seront applicables au jour de l'acceptation.

L'Utilisateur pourra toutefois résilier son inscription par courriel avec accusé de réception dans le délai d'un (1) mois à compter de la notification de la modification des CGVU. Si l'utilisateur n'utilise pas cette faculté de résiliation durant le délai accordé, il sera réputé avoir accepté la modification des CGVU.

1. **Droits concédés**

La société smoOovebox octroie par les présentes CGVU un droit personnel non exclusif, non transmissible et révocable à l'Utilisateur permettant, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme « smooove.video », d'enregistrer des contenus vidéo, de procéder à leur montage simple et de les diffuser sur les réseaux sociaux, sur un site web ou dans un email.

2. **Compte des Utilisateurs**

Le Créateur du Compte est informé que l'utilisation de la Plateforme « smooove.video » nécessite qu'il s'inscrive sur cette Plateforme pour la création d'un Compte en remplissant les champs prévus à cet effet et en fournissant l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Le Créateur du Compte garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Le Créateur du Compte s'engage à mettre à jour les informations de son Compte en cas de modifications afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte au nom du Créateur du compte, lui donnant accès à un espace personnel sur la Plateforme « smooove.video » (ci-après « le Compte »). L'utilisation d'un Compte est strictement personnelle.

Le Créateur du Compte, les Administrateurs et les Collaborateurs déclarent être autorisés à utiliser la Plateforme « smooove.video » et avoir accepté les CGVU pour le compte du Client.

Le créateur du Compte et/ou l'Administrateur paramètre(nt) la configuration des Comptes des Collaborateurs. Il(s) paramètre(nt) également, le cas échéant, sous sa(leur) seule responsabilité, les accès limités aux clients tiers du Client qui peuvent accéder aux Contenus.

3. **Connexion à la Plateforme « smooove.video »**

L'Utilisateur est informé que la Plateforme « smooove.video » est accessible en mode SAAS et que cet accès sera effectué à partir de son propre matériel (ordinateur, tablette numérique, smartpone), sur son propre réseau d'accès à Internet compatible avec la Plateforme « smooove.video » et sous sa propre responsabilité.

Les frais de télécommunications permettant d'accéder à la Plateforme « smooove.video » sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

Il est offert à l'Utilisateur un accès réservé et sécurisé à la Plateforme « smooove.video » via son identifiant et son mot de passe. La société smOovebox invite les Utilisateurs à consulter le site de la [CNIL](#) qui propose une liste de conseils pour gérer ses mots de passe en toute sécurité.

L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaille preuve de son identité. Les codes d'accès à la Plateforme « smooove.video » sont personnels et ne peuvent pas être communiqués à des tiers ou transférés de quelque manière que ce soit par l'Utilisateur.

L'utilisateur s'engage à utiliser personnellement la Plateforme « smooove.video » et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

S'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu, il doit immédiatement contacter la société smOovebox à l'adresse email contact@smooove.video. Il reconnaît à la société smOovebox le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas. La société smOovebox ne sera pas responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse du mot de passe par un tiers ou de sa perte.

4. **Invitation à rejoindre un Dossier**

Un Utilisateur peut inviter toute personne de son choix à rejoindre un Dossier en renseignant son adresse e-mail. L'invité, pour rejoindre le Dossier, doit s'inscrire dans les conditions définies aux présentes et accepter pleinement et sans réserve les présentes CGVU. Il s'engage ainsi à respecter l'ensemble des obligations y figurant.

En rejoignant le Dossier en tant qu'invité, l'Utilisateur reconnaît être le bon

destinataire et être Partie au Dossier. Dans le cas où l'Utilisateur invité aurait reçu par erreur une invitation à un Dossier, il devra en refuser l'accès et contacter immédiatement la société smoOovebox à l'adresse email contact@smooove.video.

La société smoOovebox ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage résultant d'une erreur ou d'une fraude lors de l'envoi de l'invitation par un Utilisateur.

VI. Obligations du Client et des Utilisateurs

1. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme « smooove.video » des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble de la Plateforme « smooove.video ». Il s'engage à l'utiliser de manière loyale, conformément aux CGVU et à toute réglementation en vigueur, à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
2. L'Utilisateur est seul responsable des Contenus qu'il diffuse dans le cadre de la Plateforme « smooove.video ». Il garantit à la société smoOovebox qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus. Ainsi, l'Utilisateur s'interdit de diffuser notamment et sans que cette liste soit exhaustive :
 - Des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes
 - Des Contenus contrefaisants
 - Des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers
 - Des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, terroristes, frauduleuses ou trompeuses ou qui pourraient inciter à la réalisation de crimes et de délits
 - Et plus généralement, des Contenus susceptibles de porter atteinte, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, aux droits de tiers ou de la société smoOovebox, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, droit des bases de données, de marque ou de brevet ou aux droits de la personnalité, tels que le droit à la vie privée, à l'image ou encore à l'honneur ou à la dignité.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas utiliser la Plateforme « smooove.video » aux fins de publicité en faveur de sociétés tierces concurrentes de la société smoOovebox.

3. L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation de la Plateforme « smooove.video ».
4. Le droit d'utilisation de la Plateforme « smooove.video » est exclusif de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de faire tout acte non expressément autorisé. En particulier, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte ou essayer de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de la Plateforme « smooove.video ».

A ce titre, l'Utilisateur s'engage notamment à respecter scrupuleusement les règles suivantes :

- Ne pas utiliser la Plateforme « smooove.video » pour transmettre des messages commerciaux non sollicités (spams)
- Ne pas diffuser de données informatiques qui auraient pour but de perturber le fonctionnement normal de la Plateforme « smooove.video » et notamment des robots informatiques ou encore des virus
- Ne pas télécharger, afficher, transmettre de quelque manière que ce soit tout contenu comprenant des virus informatiques, vers, chevaux de Troie, codes ou scripts susceptibles de nuire à l'intégrité ou à la confidentialité des systèmes et des données de la société smoOovebox, des autres Utilisateurs ou de tous tiers
- Ne pas extraire de données figurant dans la Plateforme « smooove.video » afin d'en faire une réutilisation non autorisée
- Ne pas copier, modifier, notamment en décompilant, désassemblant, fusionnant dans un autre logiciel ou déterminant ou de toute autre manière, le code source, les algorithmes, la structure ou l'organisation sous-jacents de la Plateforme « smooove.video », altérer, adapter, créer des œuvres dérivées, notamment en les traduisant, arranger et plus généralement modifier tout ou partie de la Plateforme « smooove.video »
- Ne pas collecter les informations d'un autre Utilisateur, y compris son adresse électronique, afin de les réutiliser, notamment pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou pour toute autre utilisation.

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, l'accès à la Plateforme « smooove.video » pourra être suspendu temporairement ou supprimé conformément à l'article IX des CGVU. En outre, les Contenus litigieux pourront être supprimés et le Compte de l'Utilisateur les ayant introduits pourra être bloqué temporairement ou définitivement.

Selon la nature du manquement, l'Utilisateur s'expose également à une action en contrefaçon.

5. L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme « smooove.video » est susceptible d'évoluer et, qu'à ce titre, ses Outils et ses Services puissent être adaptés en conséquence. Toute suppression des Outils et des Services proposés sur la Plateforme « smooove.video » sera notifiée par email à l'Utilisateur qui pourra alors résilier son inscription par courriel avec accusé de réception dans le délai d'un (1) mois.

Si l'Utilisateur n'utilise pas cette faculté de résiliation durant le délai accordé, il sera réputé avoir accepté la modification des Services à compter de son entrée en vigueur.

6. L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communiquera dans le cadre de la Plateforme « smooove.video ». Il lui appartient d'exercer la prudence et le

discernement appropriés dans ses relations et communications. L'Utilisateur s'engage, en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations qu'il juge nécessaires de son Compte et/ou Dossier(s) dont il est membre, puisque la Plateforme « smooove.video » ne lui fournira aucune copie, en particulier à la cessation de son inscription pour quelque raison que ce soit.

VII. Responsabilité et garantie

1. Responsabilité de la société smoOovebox

La société smoOovebox s'engage à fournir la Plateforme « smooove.video » et ses Outils et Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

- La Plateforme « smooove.video » est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunications ou difficultés techniques.

La société smoOovebox ne garantit pas l'accès et le fonctionnement permanent de la Plateforme « smooove.video » et se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de la Plateforme « smooove.video » afin d'en assurer la maintenance ou les mises à jour de tout ou partie ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation, ni indemnisation.

De même, la société smoOovebox ne garantit pas la qualité des liaisons de communication avec l'Utilisateur et ne pourra pas être tenue pour responsable des défaillances ou dysfonctionnements constatés sur les réseaux de communications utilisés.

La société smoOovebox ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption des services liée à des problèmes techniques, d'encombrement du réseau Internet ou de défaillance de tout autre système de télétransmission qui pourraient empêcher le fonctionnement de la Plateforme « smooove.video ».

Tout dysfonctionnement remarqué par l'Utilisateur sur la Plateforme « smooove.video » doit être signalé dans les plus brefs délais aux services d'assistance à l'adresse suivante : contact@smooove.video. La société smoOovebox ne garantit pas de retombées économiques relativement à la Plateforme « smooove.video ».

- La société smoOovebox s'engage à :
 - Prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité du Contenu pendant la durée de la Souscription
 - Ne pas utiliser le Contenu pour une autre finalité que la fourniture des Outils (y compris le soutien technique associé)
 - Ne pas altérer ou transférer le Contenu
 - Prendre toutes les précautions raisonnables pour assurer la protection physique du Contenu des Utilisateurs hébergés sur la Plateforme « smooove.video ». Les sauvegardes sont effectuées par la société smoOovebox dans les conditions présentées sur le Site à l'adresse suivante : <https://smooove.video>

- La société smoOovebox n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre de la Plateforme « smooove.video », sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant qu'hébergeur de Contenus.

En conséquence, la société smoOovebox ne peut être tenue pour responsable des Contenus dont les auteurs sont les Utilisateurs.

- La société smoOovebox peut mettre en ligne des liens hypertextes susceptibles de renvoyer les Utilisateurs vers des sites Internet édités et gérés par des tiers. La société smoOovebox n'exerce aucun contrôle ni surveillance sur ces sites tiers.

Elle ne peut, de ce fait, être tenue pour responsable du contenu et des services mis à disposition sur ces sites tiers, des problèmes de sécurité ou d'intégrité des données, matériels et logiciels de l'Utilisateur ainsi que de toute conséquence ou dommage qui pourrait résulter du fait de l'utilisation de ces applications et/ou sites tiers.

- En tout état de cause, la société smoOovebox ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage immatériel et/ou indirect, notamment perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de chiffre d'affaires, perte de données, préjudice moral ou commercial, atteinte à l'image de marque que pourrait subir l'Utilisateur.

Toute contestation par l'Utilisateur de la bonne exécution par la société smoOovebox de ses obligations contractuelles devra être motivée et faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au plus tard dans l'année de l'inexécution prétendue. Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part de l'Utilisateur à critiquer la bonne exécution par la société smoOovebox de ses obligations contractuelles.

2. **Limitation de garantie de la société smoOovebox**

Quelle qu'en soit la cause, la responsabilité globale cumulée de la société smoOovebox ne saurait jamais excéder le montant des sommes effectivement perçues d'un Client par la société smoOovebox en rémunération de son

abonnement pour la Durée.

Ce plafond de responsabilité ne s'applique toutefois pas à la responsabilité découlant :

- D'un décès ou d'un dommage corporel
- D'une faute lourde ou d'un dol
- De tout autre fondement qui ne peut être exclu ou limité au regard de la réglementation applicable.

La responsabilité de la société smoOovebox ne pourra être engagée que pour le seul dommage dont la société smoOovebox est directement et exclusivement à l'origine, sans aucun engagement solidaire ou in solidum avec les tiers ayant concouru au dommage.

3. **Responsabilité de l'Utilisateur**

- L'Utilisateur est exclusivement responsable du Contenu qu'il diffuse ou communique par l'intermédiaire de la Plateforme « smooove.video ». Il sera, par conséquent, personnellement responsable de tout dommage qu'il cause à la société smoOovebox, à tout Utilisateur ou à tout tiers du fait de son utilisation de la Plateforme « smooove.video ».

De même, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme « smooove.video » et de l'utilisation des informations qu'il reçoit dans ce cadre.

Il lui appartient également de prendre toutes mesures utiles afin de protéger ses identifiants et son Compte en termes de confidentialité et de sécurité. L'utilisateur sera exclusivement responsable de tout acte commis à l'aide de ses identifiants ou de son Compte.

- L'Utilisateur est seul responsable des moyens matériels et logiciels qu'il utilise pour se connecter à la Plateforme « smooove.video » et de sa connexion Internet.
- L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Outils et Services de la Plateforme « smooove.video » et de la diffusion de ses Contenus. Il en assume tous les risques au titre de son activité en tant qu'entité indépendante. La société smoOovebox garantit la conformité des Contenus de l'Utilisateur à la réglementation applicable au jour de leur édition, sous réserve de l'exactitude et validité des Contenus de l'Utilisateur.

En revanche, la société smoOovebox ne garantit en aucun cas que l'utilisation par l'Utilisateur des Contenus édités via la Plateforme « smooove.video » correspondent à ses besoins et/ou à sa situation, les outils et services proposés étant génériques et standards et devant être travaillés et personnalisés intégralement par les actions réalisées par l'Utilisateur et/ou ses Collaborateurs.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que chaque Contenu proposé doive être finalisé

par ses soins et qu'il est donc seul responsable de l'exactitude et de la validité de l'intégralité du Contenu qu'il fournit. La société smoOovebox ne serait être tenue responsable du Contenu fourni par l'Utilisateur et/ou ses Collaborateurs.

- L'Utilisateur s'engage à indemniser la société smoOovebox de tout dommage direct et indirect lié à l'usage de la Plateforme « smooove.video » (en ce inclus, sans cette liste ne soit exhaustive, toutes les pertes, coûts, dépenses, frais juridiques, honoraires d'avocats et sommes versées à titre de dommages et intérêts notamment).
- Le Client s'engage à réaliser les paiements à la société smoOovebox conformément à l'article VIII des présentes CGVU.

VIII. **Prix**

1. **Prix applicable pour accéder à la Plateforme « smooove.video »**

Les prix applicables sont indiqués sur le site <https://smooove.video> ou communiqués par tout moyen au choix de la société smoOovebox au Client, sur sa demande, avant la Souscription.

Les prix peuvent différer en fonction du nombre d'Utilisateurs, du Pack, de l'Abonnement ou Services achetés, des devises applicables et de l'application éventuelle de taxes.

Pendant la Durée, le Client pourra augmenter le nombre d'Utilisateurs et le nombre de minutes vidéo en achetant d'autres Packs ou d'autres Abonnements. La société smoOovebox se réserve le droit de faire des offres promotionnelles qui peuvent différer de la politique de prix communiquée en ligne ou faite au Client.

2. **Paiement**

Le prix total dû au titre de la Souscription est payable d'avance au moment de l'ouverture du Compte. Il peut à tout moment être augmenté par l'achat d'un nouveau Pack de minutes vidéo supplémentaires ou d'un Abonnement.

Le Client effectue les paiements par prélèvement à partir du numéro de carte bancaire qu'il a communiqué. Un règlement par virement bancaire peut cependant être accepté par la société smoOovebox moyennant le prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire communiqué par le Client par l'API de la plateforme STRIPE.

Le Client garantit disposer des fonds ainsi que des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Le Client s'engage à maintenir actifs les moyens de paiement (compte bancaire, carte bancaire) associés à son compte smooove.video, notamment en cas de prélèvement automatique, et à informer suffisamment tôt la société smoOovebox de tout changement de coordonnées bancaires pour lui permettre de tenir compte des modifications et de poursuivre les

prélèvements.

En cas de retard de paiement, le Client sera soumis à une somme forfaitaire de quarante (40) euros. Tout retard dans le versement donne lieu au paiement d'intérêts par le Client sur le montant restant dû à la date d'échéance.

Le taux d'intérêt correspond au taux appliqué par la Banque centrale européenne, à l'échéance, pour ses opérations en euros, augmenté de dix (10) points de pourcentage. Le Client devra rembourser la société smoOovebox de tous les frais (y compris les éventuels honoraires d'avocats) associés au recouvrement des paiements non honorés par le Client.

La société smoOovebox se réserve le droit, en cas de non-paiement par le Client de l'une de ses factures de suspendre l'accès à la Plateforme « smooove.video » jusqu'à ce que le paiement soit reçu dans son intégralité.

3. **Facturation**

Les factures sont établies uniquement par voie électronique, ce que le Client accepte expressément. La liste des factures est disponible en ligne au format PDF pour le Client depuis un lien qui lui est communiqué par la société smoOovebox et accessible dans son espace Client. Le Client s'engage à ne pas diffuser ce lien qu'il peut, sous sa responsabilité, activer ou désactiver.

Le Client s'engage à informer la société smoOovebox de tout changement dans son adresse postale et/ou bancaire ou de toute autre information nécessaire pour le paiement.

Tout différend concernant une facture doit être exprimé dans une lettre ou un courrier à contact@smooove.video adressé avec accusé de réception dans les quinze (15) jours à compter de la date de la facture.

4. **Modification de la politique de Prix**

La société smoOovebox se réserve le droit de mettre à jour sa politique de Prix à tout moment sous réserve des stipulations suivantes : les Prix applicables aux Clients lors de la création de leur Compte sont garantis jusqu'au renouvellement de la Durée et la nouvelle politique de Prix ne s'appliquera qu'avec l'achat d'un nouveau Pack de minutes vidéo ou d'un Abonnement. Le Client reste libre de ne pas renouveler la Souscription s'il n'accepte pas les nouveaux tarifs.

IX. **Durée & Résiliation**

1. **Durée**

La Souscription est réalisée pour une Durée d'utilisation de douze (12) mois et peut

être renouvelée par le Client sur simple achat d'un nouveau Pack de minutes vidéo ou d'un Abonnement.

2. Résiliation

D'une manière générale, les Parties s'obligent à exécuter l'ensemble des dispositions des présentes CGVU jusqu'à leur terme. Pour le cas où le Client souhaiterait résilier son engagement avant l'échéance du terme, il reconnaît devoir néanmoins exécuter l'ensemble de ses obligations et payer le prix convenu. Aucun remboursement ou crédit ne peut être fait pour une utilisation partielle de la Plateforme « smooove.video ».

En cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titres des CGVU, manquement auquel il ne serait pas remédié dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, l'autre Partie pourra résilier la Souscription. En particulier :

- En cas de retard de paiement de plus de trente (30) jours, la société smoOovebox peut considérer que les CGVU ont été résiliées à la date à laquelle le paiement était dû
- La société smoOovebox se réserve le droit de résilier unilatéralement la Souscription d'un Client si le Contenu stocké, mis en ligne et/ou échangé par les Utilisateurs crée des problèmes opérationnels ou relatifs à ses serveurs.

La résiliation devra être notifiée à la Partie défaillante par lettre recommandée avec accusé de réception.

3. Récupération des données au cours de la Durée

Le Client a la possibilité, quelle qu'en soit la cause et quand il le souhaitera, de récupérer une copie de ses Contenus vidéos à partir de son Compte dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par tout terminal.

La société smoOovebox supprimera de ses serveurs le Contenu des Clients un (1) an après la fin de la date de la résiliation de la Souscription, sauf pour les éventuels Contenus dont la conservation plus longue serait imposée par la législation ou un motif légitime.

x. Confidentialité – Propriété intellectuelle

1. Les Parties s'engagent à ne pas divulguer les informations de quelque nature que ce soit portées à leur connaissance par l'autre Partie de quelque manière que ce soit et à ne les utiliser que pour exécuter les obligations issues des présentes CGVU.

Cette obligation de confidentialité survivra à la rupture de la présente relation pour quelque cause que ce soit pendant une période de cinq (5) ans.

2. L'Utilisateur reconnaît qu'aucun droit de propriété intellectuelle, ni sur la Plateforme « smooove.video » et ses Outils, ni sur les marques déposées, logos, textes, graphiques, images, fichiers audio, vidéos et tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle en tant qu'œuvres originales ne lui est transféré.

Toute production, représentation, adaptation, modification, publication, transmission, dénaturation, intégration dans un autre site web, exploitation commerciale et/ou réutilisation totale ou partielle de la Plateforme « smooove.video », par tout procédé et sur tout support, est strictement interdite et pourrait notamment constituer un acte de contrefaçon sanctionné par le Code de la Propriété Intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il est associé, aux droits de propriété intellectuelle de la société smOovebox.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser à d'autres fins que la réalisation des présentes CGVU et/ou mettre à la disposition de tiers non autorisés la Plateforme « smooove.video » développée, mise au point et exploitée par la société smOovebox, la documentation associée à la Plateforme « smooove.video », son identifiant et/ou son mot de passe directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

XI. Protection des données à caractère personnel

L'Utilisateur est informé et accepte qu'en s'inscrivant sur la Plateforme « smooove.video », la société smOovebox puisse recueillir et traiter les données relatives aux préférences des Utilisateurs et au trafic sur la Plateforme « smooove.video », conformément à sa politique de confidentialité et à sa politique de gestion des cookies ainsi que les données collectées lors de l'inscription aux fins de gestion du Compte de ce dernier et ce, conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 7 octobre 2017 et au Règlement 2016/79 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (RGPD).

Les données précédées d'un astérisque sont obligatoires pour pouvoir utiliser la Plateforme « smooove.video ». Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à la société smOovebox.

L'utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant l'adresse mail contact@smooove.video. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Enfin, il a le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Les finalités des traitements réalisées par la société smoOovebox sont :

- La création des Comptes des Utilisateurs
- La gestion de la sécurité de la Plateforme « smooove.video » et de ses Outils
- La gestion et le suivi de la relation commerciale avec les Clients
- La gestion des demandes d'exercices des différents droits des Utilisateurs.

La société smoOovebox conserve lesdites données des Utilisateurs pendant la durée de la relation contractuelle et, dans la mesure permise par la loi, après la résiliation des CGVU. La société smoOovebox s'engage à respecter les conditions de traitement et/ou la destination des données personnelles qui lui ont été communiquées par l'Utilisateur ou auxquelles elle aura accès dans le cadre de l'exécution de la relation.

En particulier, la société smoOovebox s'engage à ne pas exploiter pour son propre compte, céder et/ou louer à des entreprises tierces les données personnelles collectées dans le cadre de l'exécution de la relation.

XII. **Suspension et suppression de Compte**

1. **Suspension de Compte**

A tout moment, la société smoOovebox peut suspendre temporairement l'accès d'un Utilisateur à la Plateforme « smooove.video » lorsqu'elle constate ou qu'elle a des motifs raisonnables de penser qu'un Utilisateur utilise la Plateforme « smooove.video » en violation des CGVU ou lorsqu'un Utilisateur signale à la société smoOovebox un comportement ou un Contenu non conforme aux CGVU ou aux lois ou en cas de non-paiement des prestations commandées par l'Utilisateur dans le cadre des conditions générales de prestations.

Si une violation est avérée, la société smoOovebox pourra :

- Soit demander à l'Utilisateur de remédier au manquement dans un délai spécifique
- Soit supprimer son Compte dans les conditions définies ci-après.

Dans le cas contraire, la société smoOovebox rétablira l'accès de l'Utilisateur dans les meilleurs délais. Toute suspension d'accès à la Plateforme « smooove.video » et, le cas échéant, tout rétablissement seront notifiés par la société smoOovebox à l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse email attachée à son Compte.

2. **Suppression de Compte**

- a) La suppression de Compte peut intervenir du fait de l'Utilisateur, ce dernier pouvant à tout moment et de manière discrétionnaire supprimer son Compte en contactant le service informatique de la société smoOovebox à l'adresse suivante contact@smooove.video.
- b) La société smoOovebox se réserve le droit de désactiver définitivement le Compte d'un Utilisateur à tout moment en cas de manquement manifeste, grave ou répété de l'Utilisateur aux CGVU ou à toute législation applicable.

La société smoOovebox notifiera à l'Utilisateur la désactivation définitive de son Compte par courrier électronique à l'adresse email attachée à son Compte. L'Utilisateur concerné ne pourra plus bénéficier des Outils et des Services de la Plateforme « smooove.video ». La société smoOovebox pourra conserver les informations d'identification de l'Utilisateur afin de s'assurer, dans la mesure du possible, qu'il ne pourra pas se reconnecter.

- c) La société smoOovebox se réserve le droit de conserver les informations relatives aux Utilisateurs dans un délai raisonnable dès lors que cela s'avère nécessaire pour répondre à des demandes ultérieures des autorités judiciaires ou administratives pour protéger les droits de la société smoOovebox, des Utilisateurs ou de tiers, notamment dans le cadre de litiges ou pour faire appliquer les CGVU. La société smoOovebox n'est toutefois pas tenue, à l'égard des Utilisateurs, de conserver lesdites informations et Contenus plus de trois (3) mois après la suppression du Compte.

XIII. **Cas de force majeure et cas fortuits**

Dans un premier temps, les cas de force majeure ou cas fortuits au sens de l'article 1218 du Code Civil suspendront les obligations des Parties. En cas de survenance d'un tel événement, les Parties s'efforceront de bonne foi de prendre toutes les mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du contrat.

Si les cas de force majeure ou cas fortuits ont une durée d'existence supérieure à soixante (60) jours, le contrat pourra être résilié sur l'initiative de l'une ou l'autre des Parties, sans droit à indemnité de part et d'autre.

XIV. **Loi applicable – Règlement des litiges**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGVU ainsi que toutes les opérations contractuelles qui y sont visées sont soumises au droit français, à l'exception de toute convention internationale.

Dans l'hypothèse où une version traduite des CGVU entre en conflit avec la version française, la version française prévaudra.

Tout litige découlant des opérations visées aux présentes CGVU, même en cas de

pluralité de défendeur ou d'appel en garantie, qui ne serait pas résolu dans un délai de trente (30) jours à compter de sa notification par la partie la plus diligente, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, ce qui est expressément accepté par l'Utilisateur.

XV. **Dispositions générales**

Le fait que la société smoOovebox ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGVU ne peut en aucune manière être interprété comme valant renonciation de sa part à s'en prévaloir ultérieurement, notamment le fait de ne pas réclamer un paiement en retard.

L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

En cas de litige, les parties acceptent de considérer le fax et l'email comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moment de preuve, sauf à discuter son authenticité.



**General conditions
of sale and use of the “smoove.video»
December 31, 2020**

I. About the company smOovebox

The Services accessible on the “Platformsmoove.video” are provided by smOovebox, SAS with capital of € 7,000, registered with the Bobigny RCS under number B 801 213 083 , whose head office is located at 1 Center commercial La Tour, 93120 La Courneuve (France), represented by Mr. Sharif Hassan, its Chairman.

II. Scope of the General Conditions of Sale and Use

The “Platformsmoove.video” aims to provide Users with easy-to-use Tools allowing them to record video content called “velfies”, on occasion. of online events, webinars, contests or communication and marketing operations, to create a simple assembly, to store and distribute them by opening an Account and prepayment of a Matching Pack or Subscription.

The purpose of these General Conditions of Sale and Use (CGVU) is to define the conditions of sale and use of the Tools and Services accessible from or in connection with the “Platform ”smoove.video” as well as the rights and obligations of the Parties applicable in this context.

By using the Services of the “Platformsmoove.video”, you accept these T & Cs, whether as User, Professional or Personal Client. This acceptance can only be full and complete. Any membership subject to reservation is considered null and void.

When creating your Account, you will be asked to accept these T & Cs. If you refuse, you will not be able to create your Account or use any part of the Services offered by the “Platformsmoove.video”. The latest updated version will be available to everyone and permanently accessible on the “Platformsmoove.video” by clicking on the link “Terms of use”.

The CGVU prevail over all contractual documents issued by the Customer.

The Customer acknowledges having read and understood the T & Cs and agrees to be

bound by them. The smoOovebox company reserves the right to modify and update the T & Cs of its "Platformsmooove.video" at any time by notifying by email any new version to the Customer who undertakes to take note of the modifications made.

III. Definitions

The terms defined in this article beginning with a capital letter and used in these GCSU have the following meaning:

- API (Application Programming Interface): programming interface allowing the Customer to interconnect the "Platformsmooove.video" to third-party tools (web or desktop application) under his sole responsibility
- Administrator (s): status authorizing the creation of a Employee account and granting all or part of the administration rights (access, consultation, modification and export of the Content), configuration and Setting up the Account
- Customer: legal or natural person subscribing for professional or personal purposes to a subscription to the "Platformsmooove.video" or to additional services (Services) which fall within the scope of its activity, including when it acts in the name or on behalf of another professional or in a strictly personal capacity
- Collaborator (s): natural persons employed by the Client authorized for professional purposes to use the "Platformsmooove.video". They have access to an Account configured by the Account Creator, without administration rights on the various Tools
- Account: valid account giving access to the "Platformsmooove.video", to its Tools and to the Services offered by the company smoOovebox
- trial account (or Trial): Account Complimentary one-third to test the tools in terms of Article 4.4
- Contents: fashion selfie video clips that users have saved and can be mounted, classified , shared and downloaded from the Tools in particular, but without this list being exhaustive
- Account creator: natural person duly authorized by the Client to make the Subscription and to define the Administrator and Employee accounts Personal
- Data: any data (s) (s) of a personal nature within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (RGPD) relating to a natural person who is or could be identified
- Folder: digital space accessible to Users containing all recorded Content
- Duration: firm number of minutes available during which the Customer is authorized to access and use the "Platformsmooove.video" to record Content after purchasing a Pack or a Subscription
- License: non-exclusive license to use the "Platformsmooove.video" by the Customer and Users
- Tools: set of tools accessible to the User such as: creation and consultation of the Account, purchase video minutes, online payment, invoicing, recording of video content via a webcam, secure storage of its content, broadcasting, support
- "platformsmooove.video": offer developed by the company smoOovebox accessible in Software As A Service (SAAS) mode from a mobile phone, tablet or PC offering

several Tools to which the Customer can subscribe via the creation of an Account

- Party (s): the company smoOovebox et / or the Client
- Privacy Policy: document drawn up by the company smoOovebox presenting the processing it applies to the Personal Data of the Client and Users and defining their rights, available on the website <https://www.smooove.video/>
- Price: prices charged for using the Tools of the "Platformsmooove.video" and obtaining the Services required by the Customer
- Services: additional services that can be provided at the Customer's request by the smoOovebox company, in particular the advice, deployment, training and integration as defined in article 4.2
- Site: website of the smoOovebox company accessible at the address <https://smooove.video/> presenting the "Platformsmooove.video", its Tools and Services
- Subscription: contractual commitment binding the Customer to the company smoOovebox to use the "Platformsmooove.video"
- Users: any user, natural person, of legal age and legally capable who registers, browses and uses the Tools and / or the Services of the "Platformsmooove.video". This term applies to the Account Creator, Administrators, Employees and third party clients of the Client to whom it will give specific and strictly limited access to a File, as well as to any third party having obtained access to the "platformsmooove.video" on a trial basis.

IV. **Description of the "Platformsmooove.video" and the Tools and Services offered by the company smoOovebox**

1. **Description of the "Platformsmooove.video" and its Tools**

The smoOovebox company has developed and perfected the "Platformsmooove.video" which facilitates and automates, using various tools, the production, management and storage of video content recorded from a webcam or mobile by your customers, employees, family or friends during webinars, seminars, e-mail, trade fairs, testimonials, private or other events (such as recording pitches for innovative startups) as well as their dissemination on social networks, on your website or by email.

The "Platformsmooove.video" is made available under the conditions provided for by these General Conditions of Sale and Use (CGVU). Users can contact support by email at contact@smooove.video to obtain information relating to their access.

2. **Description of Services**

The company smoOovebox also provides, at the Customer's request, and for a fee, support services provided by its Service, namely: Consulting (i), Deployment (ii), Training (iii) and Integration (iv).

These services are the subject of the establishment of an estimate and consist of:

- (i) Supporting the Customer in formalizing his needs and recommending suitable technical-functional solutions
- (ii) “PlatformSetting up thesmooove.video”according to the needs expressed by the Customer in the quotation provided
- (iii) To train the Administrator and the Employees to discover or optimize the use of the various Tools and functionalities of the “Platformsmooove.video”
- (iv) To take back the data, to create connectors with tools third party, according to specifications qualified and validated beforehand with the Customer.

3. **Privilege Levels and Access to Tools**

User Accounts are defined according to their privilege levels. When the Client subscribes to Accounts for Employees, the latter have access to the Tools under the conditions defined by the Administrators.

The Directors have access to all the Content of the Employees. They may, under their sole responsibility, offer one (1) free access dedicated exclusively to the Client's co-contracting party, who may consult the Content reserved for him and, if necessary, download it.

By default, the Account configured by the smoOovebox company is an Account for the Creator of the account, who has all the privileges granted by the status of Administrator.

Users may share Content, including with Customer's third party customers.

4. **Trial or "Trial" account**

The smoOovebox company offers the possibility of creating a free Account for a third party wishing to test the proposed solution.

This Trial Account is made available for a time limited to five (5) video minutes from commissioning and under the following conditions:

- It is only possible to create one Trial Account and this offer is not renewable
- The third party authorized to use a Trial Account acknowledges that accessibility to the “Platform smooove.video ”is only intended to allow it to test the Tools of the “” Platformsmooove.video»Before any subscription to a paid subscription. As such, he refrains from carrying out any processing or services for third parties using his trial account
- The third party authorized to use a trial account must have read and accepted these T & Cs before accessing to the “Platformsmooove.video”
- The responsibility of the smoOovebox company cannot be engaged in any way whatsoever because of the use of the “Platformsmooove.video”on a trial basis. The smoOovebox company will not be required to pay any compensation of any kind in the event of malfunction of the Tools throughout the duration of the test.

The smoOovebox company reserves the right to delete without notice any Trial Account that does not comply with the above provisions or any other provision of these T & Cs.

In the event that the trial is not followed by the Subscription of an Account, the smoOovebox company will delete the trial Account of the authorized third party and the associated data, after having notified it by e-mail 7 days before the final closure of the Trial Account.

5. **Customer information**

The Customer acknowledges having verified the suitability of the “Platformsmooove.video” to his needs and having received all the information and advice necessary prior to the Subscription.

Documentation specifying the list of features offered by each Tool is made available on the “Platformsmooove.video”.

To ensure that the Tools of the “Platformsmooove.videomeet” their needs, the Customer has the possibility:

- To benefit from a personalized demonstration by a customer advisor
- To obtain access to the “ Platformsmooove. video” on a trial basis to allow him to test the functionalities himself under the access conditions of article 4.4 of the T & Cs.

The Customer also acknowledges having been fully informed by the company smoOovebox of the extent of its contractual obligations under these T & Cs.

v. **Conditions of access to the “Platformsmooove.video”**

The purpose of these T & Cs is to define the terms and conditions under which Users access the “Platformsmooove.video” as well as to define the rights and obligations of the Parties in this frame.

Any use of the “Platformsmooove.video” by the User implies full and unreserved acceptance of these T & Cs which the User agrees and of which he acknowledges having perfect knowledge.

The relationship between the User and the smoOovebox company will always be governed by the latest conditions in force on the day of use by the User of the “Platformsmooove.video”. In the event of modification of these T & Cs, the User will be invited to accept the new conditions which will be applicable to him on the day of acceptance.

The User may however terminate his registration by email with acknowledgment of receipt within one (1) month from the notification of the modification of the T & Cs. If the user does not use this termination option during the period granted, he will be deemed to have accepted the modification of the T & Cs.

1. **Rights granted**

The company smoOovebox grants by these T & Cs a non-exclusive, non-transferable and revocable personal right to the User allowing, in the context of the use of the “Platformsmooove.video”, to record video content, to make them simple and distribute them on social networks, on a website or in an email.

2. **User Account**

The Account Creator is informed that the use of the “Platformsmooove.video” requires that he register on this Platform for the creation of an Account by filling in the fields provided for this purpose and providing the 'all the information marked as mandatory. Any incomplete registration will not be validated.

The Account Creator guarantees that all the information he gives in the registration form is accurate, up-to-date and sincere and is not vitiated by any misleading nature.

The Account Creator undertakes to update his Account information in the event of changes so that they always correspond to the aforementioned criteria.

Registration automatically results in the opening of an Account in the name of the Account Creator, giving him access to a personal space on the “Platformsmooove.video”(hereinafter “the Account”). The use of an Account is strictly personal.

The Account Creator, Administrators and Employees declare that they are authorized to use the “Platformsmooove.video” and have accepted the T & Cs on behalf of the Client.

The creator of the Account and / or the Administrator sets (s) the configuration of Employee Accounts. It (s) also parameter (s), where applicable, under its (their) sole responsibility, the limited accesses to third-party customers of the Customer who can access the Content.

3. **Connection to the “Platformsmooove.video”**

The User is informed that the “Platformsmooove.video” is accessible in SAAS mode and that this access will be carried out from his own equipment (computer, digital tablet, smartphone), on his own Internet access network compatible with the “Platformsmooove.video” and under its own responsibility.

The telecommunications costs allowing access to the “Platformsmooove.video” are the sole responsibility of the User, as are the communication costs incurred by their use.

The User is offered reserved and secure access to the "Platformsmooove.video" via his username and password. The smoOovebox company invites Users to consult the [CNIL website](#) which offers a list of advice for managing passwords in complete security.

The User is informed and accepts that entering these two identifiers constitutes proof of his identity. Access codes to the "Platformsmooove.video" are personal and cannot be communicated to third parties or transferred in any way by the User.

The user undertakes to personally use the "Platformsmooove.video" and not to allow any third party to use it in his place or on his behalf, except to bear full responsibility. He is also responsible for maintaining the confidentiality of his username and password.

If he notices that his Account has been used without his knowledge, he must immediately contact the smoOovebox company at the email address contact@smooove.video. He recognizes the right of the smoOovebox company to take all appropriate measures in such a case. The smoOovebox company will not be responsible for the consequences of fraudulent use of the password by a third party or of its loss.

4. Invitation to join a Folder

A User can invite any person of his choice to join a Folder by entering his e-mail address. The guest, to join the File, must comply with the conditions defined herein and fully and unreservedly accept these T & Cs. He thus undertakes to respect all the obligations contained therein.

By joining the File as a guest, the User acknowledges being the correct recipient and being a Party to the File. In the event that the invited User has received an invitation to a Folder by mistake, he must refuse access to it and immediately contact the smoOovebox company at the email address contact@smooove.video.

The smoOovebox company can in no way be held responsible for any damage resulting from an error or fraud during the sending of the invitation by a User.

VI. Obligations of the Client and Users

1. The User acknowledges having "Platformread thesmooove.video" of the characteristics and constraints, in particular technical, of the entire "Platformsmooove.video". He undertakes to use it fairly, in accordance with the GTCSU and any regulations in force, not to infringe the rights of third parties or public order.
2. The User is solely responsible for the Content that he distributes within the framework of the "Platformsmooove.video". It guarantees to the company smoOovebox that it has all the rights and authorizations necessary for the distribution of this Content. Thus, the User is prohibited from disseminating, in particular and without this list being exhaustive:

- Pornographic, obscene, indecent, shocking, defamatory, abusive, violent, racist, xenophobic or revisionist
- Content Forfeiting Content Injurious
- Content to the image of a third party
- Content that is false, deceptive or proposes or promotes illicit, terrorist, fraudulent or deceptive activities or which could incite the carrying out of crimes and offenses
- And more generally, Content likely to infringe, in any way and under in any form whatsoever, to the rights of third parties or of the smoOovebox company, and in particular to intellectual property rights, such as copyright, database, trademark or patent rights or personality rights, such as the right to privacy, image or even honor or dignity.

The User also undertakes not to use the “Platformsmooove.video” for the purposes of advertising in favor of third-party companies competing with the smoOovebox company.

3. The User is solely responsible for the proper accomplishment of all administrative, fiscal and / or social formalities and for all payments of contributions, taxes or duties of any kind incumbent upon him, if applicable, in connection with his use of the Platform. "Smooove.video".
4. The right to use the “Platformsmooove.videoentails” is exclusive of the granting of any other right and in no way the right to perform any act not expressly authorized. In particular, the User undertakes not to infringe or attempt to infringe the integrity or security of the “Platformsmooove.video”.

As such, the User undertakes in particular to scrupulously respect the following rules:

- Do not use the "Platformsmooove.video" to transmit unsolicited commercial messages (spam)
- Do not disseminate computer data which would be intended to disrupt the normal operation of the “Platformsmooove.video” and in particular computer robots or viruses
- Do not download, display, transmit in any way whatsoever any content comprising computer viruses, worms, Trojan horses, codes or scripts that may harm the integrity or confidentiality of the systems and data of the smoOovebox company, other Users or any third party
- Do not extract data appearing in the “Platform insmooove.video” order to make unauthorized reuse
- Not to copy, modify, in particular by decompiling, disassembling, merging into another software or determining or in any other way, the source code, the algorithms, the underlying structure or organization of the “Platformsmooove.video”, alter, adapt, create derivative works, in particular by translating them, arranging and more generally modifying all or part of the “Platformsmooove.video»
- Not to collect the information of another User, including his e-mail address, in order to reuse them, in particular for sending commercial or equivalent

solicitations, or to integrate them within a referencing service or for any other use.

In the event that the User to comply with one or more of these rules, access to the "Platformfailssmoove.video" may be temporarily suspended or deleted in accordance with article IX of the T & Cs. In addition, the disputed Content may be deleted and the User Account who entered them may be blocked temporarily or permanently.

Depending on the nature of the breach, the User is also liable to an action for infringement.

5. The User acknowledges that the "Platformsmooove.video" is liable to change and, as such, its Tools and Services may be adapted accordingly. Any removal of the Tools and Services offered on the "Platformsmooove.video" will be notified by email to the User who may then terminate his registration by email with acknowledgment of receipt within one (1) month.

If the User does not use this termination option during the period granted, he will be deemed to have accepted the modification of the Services as from its entry into force.

6. The User is also solely responsible for the relationships that he may establish with other Users and for the information that he will communicate to them within the framework of the "Platformsmooove.video". It is his responsibility to exercise appropriate prudence and discernment in his dealings and communications. The User also undertakes, in his exchanges with other Users, to respect the usual rules of politeness and courtesy.

The User must take the necessary measures to save by his own means the information he deems necessary from his Account and / or File (s) of which he is a member, since the "Platformsmooove.video" will not provide him with any copy, in particular upon termination of registration for any reason whatsoever.

VII. **Responsibility and guarantee**

Responsibility of the smoOovebox company

The company undertakes to provide the "Platformsmooove.video" and its Tools and Services with diligence and according to the rules of the art, it being specified that it bears an obligation to means, to the exclusion of any obligation of result, which Users expressly acknowledge and accept.

- The "Platformsmooove.video" is accessible 7 days a week and 24 hours a day, with the exception of cases of force majeure, difficulties linked to the structure of the telecommunications network or technical difficulties.

The smoOovebox company does not guarantee access to and permanent

operation of the “Platformsmooove.video”and reserves the right to interrupt, momentarily suspend or modify access to all or part of the “” Platform without notice. smooove.video giving rise”in order to ensure maintenance or updates of all or part or for any other reason, without the interruptionto any right to any obligation or compensation.

Likewise, smoOovebox does not guarantee the quality of the communication links with the User and cannot be held responsible for any failures or malfunctions observed on the communication networks used.

The company smoOovebox can in no way be held responsible for any interruption of services related to technical problems, congestion of the Internet network or failure of any other remote transmission system which could prevent the operation of the “Platform.smooove.video”.

Any dysfunction noticed by the User on the “Platformsmooove.video”must be reported as soon as possible to the assistance services at the following address: contact @smooove.video. The smoOovebox company does not guarantee any economic benefits relating to the “Platformsmooove.video”.

- **The smoOovebox company undertakes to:**

- Take the necessary measures to ensure the security and confidentiality of the Content for the duration of the Subscription
- Not to use the Content for any purpose other than the supply of the Tools (including the associated technical support)
- Do not alter or transfer the Content
- Take all reasonable precautions to ensure the physical protection of User Content hosted on the “Platformsmooove.video”. The backups are carried out by the company smoOovebox under the conditions presented on the Site at the following address: <https://smooove.video>

- The smoOovebox company is not aware of the Content put online by Users as part of the “Platformsmooove.video”, on which it does not perform any moderation, selection, verification or control of any kind and to the in respect of which it only acts as a Content host.

Consequently, the company smoOovebox cannot be held responsible for the Content of which the authors are the Users.

- The smoOovebox company may put hypertext links online that may direct Users to websites edited and managed by third parties. The smoOovebox company does not exercise any control or surveillance over these third-party sites.

It cannot, therefore, be held responsible for the content and services made available on these third-party sites, for problems of security or integrity of the User's data, hardware and software, as well as for any consequence or damage. that could result from the use of these applications and / or third-party sites.

- In any case, the smoOovebox company can in no way be held responsible for any immaterial and / or indirect damage, in particular operating loss, loss of customers, loss of turnover, loss of data, moral damage or commercial damage to the brand image that the User may suffer.

Any dispute by the User of the proper performance by the company smoOovebox of its contractual obligations must be justified and be the subject of a registered letter with acknowledgment of receipt sent no later than the year of the alleged non-performance. Failure to do so constitutes a waiver on the part of the User to criticize the proper performance by the company smoOovebox of its contractual obligations.

Limitation of the guarantee of the smoOovebox company

Whatever the cause, the total cumulative liability of the smoOovebox company can never exceed the amount of the sums actually received from a Customer by the smoOovebox company in remuneration of his subscription for the Duration.

This liability limit does not, however, apply to liability arising from:

- Death or bodily injury Gross
- negligence or willful intent
- Any other basis which cannot be excluded or limited with regard to the applicable regulations.

The responsibility of the company smoOovebox can only be engaged for the only damage of which the company smoOovebox is directly and exclusively at the origin, without any joint or solidum commitment with the thirds having contributed to the damage.

1. Responsibility of the User

- The User is exclusively responsible for the Content that he distributes or communicates through the “Platform smooove.video”. He will therefore be personally responsible for any damage he causes to the company smoOovebox, to any User or to any third party as a result of his use of the “Platformsmooove.video”.

Likewise, the User is solely responsible for the use he makes of the “Platformsmooove.video” and for the use of the information he receives in this context.

It is also their responsibility to take all necessary measures to protect their login details and their Account in terms of confidentiality and security. The user will be exclusively responsible for any act committed using his identifiers or his Account.

- The User is solely responsible for the hardware and software resources he uses

to connect to the "Platform smooove.video" and for his Internet connection.

The User is solely responsible for the use he makes of the Tools and Services of the "smooove.video" Platform and for the distribution of his Content. It assumes all the risks associated with its activity as an independent entity. The smooove company guarantees the compliance of the User's Content with the regulations applicable on the day of their publication, subject to the accuracy and validity of the User's Content.

On the other hand, the company smooove does not guarantee in any case that the use by the User of the Content published via the "smooove.video" Platform corresponds to his needs and / or his situation, the tools and services offered being generic and standard. and to be fully tailored and personalized by the actions carried out by the User and / or his Collaborators.

The User acknowledges and accepts that each Content offered must be finalized by him and that he is therefore solely responsible for the accuracy and validity of all the Content he provides. The smooove company cannot be held responsible for the Content provided by the User and / or his Collaborators.

The User undertakes to indemnify the smooove company for any direct or indirect damage linked to the use of the "smooove.video" Platform (including, without this list being exhaustive, all losses, costs, expenses, legal fees, attorneys' fees and sums paid as damages in particular).

The Customer undertakes to make payments to the company smooove in accordance with article VIII of these T & Cs.

Price

Price applicable to access the "smooove.video" Platform

The applicable prices are indicated on the site <https://smooove.video> or communicated by any means at the choice of the company smooove to the Customer, on his request, before the Subscription.

Prices may differ depending on the number of Users, the Pack, the Subscription or Services purchased, the applicable currencies and the possible application of taxes.

During the Term, the Customer may increase the number of Users and the number of video minutes by purchasing other Packs or other Subscriptions. The smooove company reserves the right to make promotional offers which may differ from the price policy communicated online or made to the Customer.

Payment

The total price due for the Subscription is payable in advance when the Account is opened. It can be increased at any time by purchasing a new Pack of additional video minutes or a Subscription.

The Customer makes payments by direct debit from the bank card number he has provided. Payment by bank transfer can however be accepted by the company smoOovebox by direct debit from the bank card number communicated by the Customer through the API of the STRIPE platform.

The Customer guarantees to have the funds as well as the necessary authorizations to use the chosen payment method. The Customer undertakes to keep active the means of payment (bank account, credit card) associated with his smooove.video account, in particular in the event of direct debit, and to inform the smoOovebox company sufficiently early of any change in bank details for him. allow the changes to be taken into account and the withdrawals to continue.

In the event of late payment, the Customer will be subject to a lump sum of forty (40) euros. Any delay in payment gives rise to the payment of interest by the Client on the amount remaining due on the due date.

The interest rate corresponds to the rate applied by the European Central Bank, at maturity, for its operations in euros, increased by ten (10) percentage points. The Client must reimburse smoOovebox for all costs (including any attorneys' fees) associated with the recovery of payments not honored by the Client.

The smoOovebox company reserves the right, in the event of non-payment by the Customer of one of its invoices, to suspend access to the "smooove.video" Platform until payment is received in full.

Billing

Invoices are issued only electronically, which the Customer expressly accepts. The list of invoices is available online in PDF format for the Customer from a link communicated to him by the company smoOovebox and accessible in his Customer area. The Customer undertakes not to distribute this link which he can, under his responsibility, activate or deactivate.

The Customer undertakes to inform the smoOovebox company of any change in their postal and / or banking address or any other information necessary for payment.

Any dispute concerning an invoice must be expressed in a letter or letter to contact@smooove.video sent with acknowledgment of receipt within fifteen (15) days from the date of the invoice.

Modification of the Price policy

The smoOovebox company reserves the right to update its Price policy at any time, subject to the following stipulations: the Prices applicable to Customers when their Account is created are guaranteed until the renewal of the Duration and the new Price policy will only apply with the purchase of a new Video Minute Pack or a Subscription. The Customer remains free not to renew the Subscription if he does not accept the new prices.

VIII. Duration & Termination

1. Duration

The Subscription is carried out for a period of use of twelve (12) months and can be renewed by the Customer upon simple purchase of a new Pack of video minutes or a Subscription.

2. Termination

In general, the Parties undertake to execute all the provisions of these T & Cs until their term. In the event that the Client wishes to terminate his engagement before the end of the term, he nevertheless acknowledges having to perform all of his obligations and pay the agreed price. No refund or credit can be made for partial use of the “smooove.video” Platform.

In the event of a breach by one of the Parties of any of its obligations under the T & Cs, a breach which will not be remedied within thirty (30) calendar days of receipt of a notice. remains by registered letter with acknowledgment of receipt, the other Party may terminate the Subscription. In particular:

- In the event of a late payment of more than thirty (30) days, the smoOovebox company may consider that the GTCSU have been terminated on the date on which the payment was due
- The smoOovebox company reserves the right to unilaterally terminate the Subscription of a Client if the Content stored, uploaded and / or exchanged by Users creates operational or related problems with its servers.

The termination must be notified to the defaulting Party by registered letter with acknowledgment of receipt.

3. **Data recovery during the Term**

The Customer has the possibility, whatever the cause and when he wishes, to recover a copy of his Video Content from his Account in a structured format, commonly used and readable by any terminal.

The smoOovebox company will delete Customer Content from its servers one (1) year after the end of the date of termination of the Subscription, except for any Content whose longer retention is required by law or for a legitimate reason.

IX. **Confidentiality - Intellectual property**

1. The Parties undertake not to disclose information of any nature whatsoever brought to their attention by the other Party in any way whatsoever and to use it only to fulfill the obligations arising from these T & Cs. .

This confidentiality obligation will survive the termination of this relationship for any reason whatsoever for a period of five (5) years.

2. The User acknowledges that no intellectual property rights, neither on the “smooove.video” Platform and its Tools, nor on the trademarks, logos, texts, graphics, images, audio files, videos and any other element protected by intellectual property rights as original works are not transferred to him.

Any production, representation, adaptation, modification, publication, transmission, distortion, integration into another website, commercial exploitation and / or total or partial reuse of the “smooove.video” Platform, by any process and on any medium, is strictly prohibited and could in particular constitute an act of counterfeiting sanctioned by the Code of Intellectual Property.

The User undertakes not to infringe, directly or indirectly or through third parties with which he is associated, the intellectual property rights of the company smoOovebox.

The User undertakes not to use for purposes other than the fulfillment of these T & Cs and / or make available to unauthorized third parties the “smooove.video” Platform developed, developed and operated by the company smoOovebox , the documentation associated with the “smooove.video” Platform, its username and / or password directly or indirectly, for any reason, in any form and for any reason whatsoever.

X. **Protection of personal data**

The User is informed and accepts that by registering on the “smooove.video” Platform, the smoOovebox company can collect and process data relating to User preferences

and traffic on the “smooove” Platform. .video ”, in accordance with its confidentiality policy and its cookie management policy as well as the data collected during registration for the purposes of managing the latter's Account, in accordance with the provisions of the Data Protection Act of January 6, 1978 amended by the law of October 7, 2017 and Regulation 2016/79 of April 27, 2016 on the protection of personal data (RGPD).

The data preceded by an asterisk are mandatory in order to be able to use the “smooove.video” Platform. This information is strictly confidential and is intended only for the company smoOovebox.

The user has, in accordance with national and European regulations in force, a right of access, rectification, erasure of personal data concerning him, a right to limit processing, a right to opposition to processing and the right to data portability.

He can exercise his rights by contacting the email address contact@smooove.video. He also has the right to lodge a complaint with a supervisory authority. Finally, he has the right to define directives relating to the fate of his personal data after his death.

The purposes of the processing carried out by the company smoOovebox are:

- Creation of User Accounts
- Management of the security of the “smooove.video” Platform and its Tools
- Management and monitoring of commercial relations with Customers
- Management of requests exercises of the various rights of Users.

The smoOovebox company keeps said User data for the duration of the contractual relationship and, to the extent permitted by law, after termination of the T & Cs. The smoOovebox company undertakes to comply with the processing conditions and / or the destination of personal data communicated to it by the User or to which it will have access in the context of the execution of the relationship.

In particular, the smoOovebox company undertakes not to exploit for its own account, transfer and / or rent to third-party companies the personal data collected within the framework of the execution of the relationship.

XI. Suspension and deletion of Account

1. Suspension of Account

At any time, smoOovebox may temporarily suspend a User's access to the “smooove.video” Platform when it finds or has reasonable grounds to believe that a User uses the "smooove.video" Platform in violation of the T & Cs or when a User reports to the company smoOovebox behavior or Content that does not comply with the T & Cs or the laws or in the event of non-payment for the services ordered by the User in within the framework of the general conditions of services.

If a violation is found, the smoOovebox company may:

- Either ask the User to remedy the violation within a specific period
- Or delete his Account under the conditions defined below.

Otherwise, the smoOovebox company will restore the User's access as soon as possible. Any suspension of access to the "smooove.video" Platform and, where applicable, any restoration will be notified by the smoOovebox company to the User by email to the email address attached to his Account.

2. **Deletion of Account**

- a) The deletion of an Account may occur because of the User, the latter being able at any time and in a discretionary manner to delete his Account by contacting the IT department of the company smoOovebox at the following address contact@smooove.video.
- b) The smoOovebox company reserves the right to permanently deactivate a User's Account at any time in the event of a manifest, serious or repeated breach by the User of the T & Cs or any applicable legislation.

The smoOovebox company will notify the User of the definitive deactivation of his Account by email to the email address attached to his Account. The User concerned will no longer be able to benefit from the Tools and Services of the "smooove.video" Platform. The smoOovebox company may retain the User's identification information in order to ensure, as far as possible, that he will not be able to reconnect.

- c) The smoOovebox company reserves the right to keep information relating to Users within a reasonable period of time when this is necessary to respond to subsequent requests from judicial or administrative authorities to protect the rights of the smoOovebox company, Users or third parties, in particular in the context of disputes or to enforce the T & Cs. However, smoOovebox is not required, with regard to Users, to keep said information and Content for more than three (3) months after the deletion of the Account.

XII. **Cases of force majeure and fortuitous events**

Initially, cases of force majeure or fortuitous events within the meaning of article 1218 of the Civil Code will suspend the obligations of the Parties. In the event of such an event occurring, the Parties will make good faith efforts to take all reasonably possible measures to continue the performance of the contract.

If cases of force majeure or fortuitous events have a duration of more than sixty (60) days, the contract may be terminated on the initiative of one or the other of the Parties, without the right to compensation on the part and else.

XIII. **Applicable law - Settlement of disputes**

All the clauses appearing in these T & Cs as well as all the contractual transactions referred to therein are subject to French law, with the exception of any international agreement.

In the event that a translated version of the GTCSU conflicts with the French version, the French version will prevail.

Any dispute arising from the operations referred to in these T & Cs, even in the event of multiple defendant or warranty claim, which is not resolved within thirty (30) days of its notification by the most diligent party, will be the exclusive jurisdiction of the Paris Commercial Court, which is expressly accepted by the User.

XIV. **General provisions**

The fact that the company smOovebox does not avail itself at a given time of any of the provisions of these GCSU can in no way be interpreted as a waiver on its part to avail itself thereof subsequently, in particular the fact of do not claim a late payment.

The possible cancellation of a clause will not affect the validity of the other clauses hereof.

In the event of a dispute, the parties agree to consider the fax and email as an original document constituting perfect proof and renounce contesting this moment of proof, except to discuss its authenticity.